

**AVIS D'INSCRIPTION ET SYNTHÈSE DU DOSSIER****Conseil d'administration**

---

**Point à l'ordre du jour** : Décision concernant le magasin scolaire

---

**Responsable du dossier** : Madame Nancy Duncan, directrice  
**Service** : Direction des finances et des entreprises autofinancées

---

**Synthèse du dossier**

Depuis deux ans, nous avons noté une baisse des revenus, donc une éventuelle difficulté de rentabilité. Nous devons également nous questionner sur la performance du système de gestion du magasin et examiner la possibilité d'offrir le service de vente en ligne.

En janvier 2019, il est donc convenu de créer un comité dont le mandat sera de « donner un avis sur la meilleure façon d'assurer la pérennité du magasin et d'améliorer son offre de services ». Le comité élargi est composé de :

- 1) 2 représentants du personnel de soutien
- 2) 2 représentants du personnel professionnel
- 3) 2 représentants du personnel enseignants
- 4) 2 représentants du personnel interprète
- 5) 2 représentants du personnel cadre
- 6) 2 étudiants

Le comité est également accompagné de M<sup>me</sup> Caroline Roy, directrice des services aux étudiants, de M<sup>me</sup> Nathalie Gravel, directrice des ressources humaines, M<sup>me</sup> Anne-Louise Savary, directrice des communications et secrétaire générale et M<sup>me</sup> Nancy Duncan, directrice des finances et entreprises autofinancées et responsable du dossier.

Au cours de l'hiver et de l'automne 2019, des travaux ont été menés à partir de différentes hypothèses de travail.

- Partenariat pour un comptoir de vente de livres en ligne,
- Étude de faisabilité avec Coopsco,
- Analyse des résultats financiers du magasin statu quo, mais en tenant compte des coûts indirects,
- Analyse des coûts pour un nouveau système de gestion répondant aux besoins particuliers du milieu
- Analyse de divers aspects du magasin, soit personnel et horaire de travail, heures d'ouverture et achalandage par heure, variété des produits offerts et la rentabilité par groupes de produits.
- Rencontre de la direction de la COOP-UQAM afin d'analyser différentes possibilités

Au cours de ces travaux, il y a eu 2 rencontres du comité élargi et l'envoi de courriel informant les membres de l'avancement des travaux.

**Constats**

- Diminution importante des revenus
- Résultats déficitaires depuis 2 ans
- Investissement important de la part du cégep pour changer le système de gestion et implanter la vente en ligne (estimation de 200 000 \$ pour les 2 systèmes)
- Nécessité d'avoir une vision à plus long terme de l'évolution des besoins des étudiants.

Bien que les différents travaux et discussions avec le comité élargi n'ont pas permis de dégager un consensus, le Collège a fait le choix de préserver son budget de fonctionnement pour ce qui est en lien direct avec sa mission et en collaboration avec un partenaire comme Coopsco, nous implanterons une coopérative scolaire, et ce, à compter de l'automne 2021. Le Cégep profitera de l'expertise en commerce de détail, des systèmes de gestion, incluant le commerce en ligne et du réseau de Coopsco.

Les membres du personnel actuellement en poste au magasin scolaire conserveront leur poste, et ce, tant qu'ils le souhaiteront.

Au cours des prochaines semaines, en collaboration avec Coopsco, nous établirons le plan de travail et l'échéancier pour la mise en place de cette nouvelle structure.

**Document annexé :**

- Aucun

**Document à déposer séance tenante**

- Aucun
-