

Fiche descriptive

Soins de santé virtuels

AlloDoc!

Un accès facile à des soins de santé

AlloDoc! est le service de soins de santé virtuels de l'ASEQ, offert en partenariat avec Dialogue. Il permet aux étudiantes et à leurs personnes à charge de consulter des infirmier-ères praticien-nes et des médecins à travers une application mobile ou web.

Notre partenariat

Notre service fournira des soins de santé aux étudiantes à travers la plateforme virtuelle de Dialogue, offerte sur le web ou via une application mobile. Les étudiantes peuvent accéder aux services dans l'intimité et le confort de l'endroit de leur choix. Ceux-ci incluent :



- Un accès **24 heures, 7 jours sur 7**, à une équipe médicale professionnelle
- Des **consultations** par texto, téléphone ou vidéo, le **jour même** ou le lendemain avec des **médecins et infirmier-ères praticien-nes**
- Des références et requêtes auprès de **spécialistes et de laboratoires**
- Des **renouvellements d'ordonnances** à partir de l'application
- Une **navigation de soins et un service de conciergerie** pour diriger les étudiantes vers les bonnes ressources
- Des **suivis personnalisés** avec l'équipe de professionnelles de la santé
- Des soins médicaux et non urgents pour un **large éventail de problèmes de santé**

Fourni par

Dialogue



Les nouveautés pour septembre 2024

Navigation pour les étudiant-es internationaux-ales :

Les membres de l'équipe médicale peuvent **conseiller les étudiant-es internationaux-ales**, répondre à leurs questions et les aider à **s'orienter dans le système de santé canadien**. La plateforme sert de centre de ressources essentielles pour divers sujets comme les assurances pour les étudiantes internationales, les systèmes publics et privés de soins de santé, les cliniques sur le campus, etc.



Service d'accompagnement à l'extérieur du pays (une séance de 60 minutes) :

Les étudiantes qui sont **temporairement à l'extérieur du Canada** ont accès à de l'accompagnement en santé mentale pendant leur séjour à l'étranger.

TCC (thérapie cognitivo-comportementale basée sur Internet) axée sur l'étudiant-e :

Une formation personnelle interactive pour aider à prévenir et à vivre avec la dépression et l'anxiété.

Santé des femmes :

Les étudiantes peuvent consulter des spécialistes de la **santé des femmes** ou obtenir des services spécialisés. Les consultations peuvent porter sur divers sujets comme : **la santé sexuelle et reproductive, la grossesse, les soins après un accouchement, la maternité, la santé générale** ainsi que **le bien-être**.

Programme de bien-être :

Le programme de bien-être de Dialogue **aide les étudiantes à prendre soin de leur bien-être physique et mental** en apportant des **changements à leur mode vie au quotidien**. Il comprend un indice de bien-être, des défis, un compteur de minutes d'activités physiques, des notifications quotidiennes et l'intégration d'appareils approuvés par Santé Canada.

Communiquer avec des professionnel·les

Après avoir répondu à des questions sur l'application, les membres ont accès **aux ressources appropriées en quelques minutes**.

AlloDoc! offre un accès illimité à une équipe médicale 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, avec des rendez-vous le jour même par texto, téléphone ou vidéo. Du soutien est offert pour divers problèmes : dermatologie, santé sexuelle, problèmes digestifs, etc. La continuité des soins est assurée par un suivi personnalisé, un accès facile aux plans de soins, aux renouvellements d'ordonnance et aux références. Les rendez-vous sont offerts de 6 h à 22 h, du lundi au dimanche, selon le fuseau horaire de l'étudiante.

À propos de Dialogue

- Environ **4 000 visites par jour**
- Plus de **1 000 membres de l'équipe de soins**
- Plus de **54 000 clients commerciaux**
- **6 millions de personnes** ont accès à Dialogue

Selon les données les plus récentes.

Une expérience plus inclusive

Avec la plateforme de Dialogue, les étudiantes peuvent inscrire un nom ou un prénom choisi, qui sera utilisé dans toutes les communications. Cependant, le nom légal est requis lors de l'inscription à des fins d'identification. Les étudiantes peuvent aussi spécifier leur identité de genre.

Les professionnel·les de Dialogue peuvent diriger les personnes trans ou avec une identité de genre non traditionnelle vers des ressources qui offrent des soins d'affirmation de genre.

Exigences d'intégration

Pour pouvoir intégrer le programme, la date de naissance et le courriel devront être soumis à l'ASEQ et partagés avec Dialogue.

Pour un lancement le **1^{er} septembre**, le programme doit être confirmé avant le **1^{er} juin**. Pour un lancement le **1^{er} janvier** le programme doit être confirmé avant le **1^{er} octobre**.

Plus de 50 % des Canadien·nes sont incapables d'avoir un rendez-vous le jour même ou le lendemain avec leur médecin.¹

1 Canadien·ne sur 3 attend six jours ou plus pour consulter son médecin.¹

70 % des consultations médicales en personne peuvent être traitées virtuellement.²

Service confidentiel

La protection de la vie privée et la confidentialité sont importantes à l'ASEQ. Nous avons choisi de nous associer avec Dialogue parce que nous partageons les mêmes valeurs à ce sujet. La confidentialité est fondamentale dans leur vision du service. Les professionnel·les à l'emploi de Dialogue sont soumises à un code d'éthique strict et sont redevables à leurs ordres professionnels respectifs.

Accessible à l'extérieur du Canada

AlloDoc! est offert 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, en français et en anglais, dans n'importe quel pays, incluant les États-Unis, si l'étudiante se trouve temporairement à l'extérieur du Canada. Les étudiantes à l'extérieur du Canada ne peuvent pas recevoir de services pour des soins de santé physiques avec AlloDoc! Néanmoins, les coordonnateur·rices cliniques de Dialogue peuvent :

- apporter une assistance avec les détails de leur Régime de soins de santé actuel
- mettre les étudiant·es en contact avec des professionnel·les en santé mentale pour une séance de thérapie de 60 minutes
- trouver la meilleure façon d'obtenir des soins de santé dans leur région

¹ 2022 Sondage de l'institut Angus Reid: <https://angusreid.org/canada-health-care-family-doctors-shortage/>

² D'après l'étude « Telemedicine in the Era of COVID-19: A Systematic Review of the Existing Literature » (Journal of Medical Internet Research, mars 2020).